



COMUNE DI TEOLO



Gentile Famiglia

## SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2022/2023

€ 5,19 IVA inclusa a pasto per la scuola d'infanzia

€ 5,29 IVA inclusa a pasto per le scuola primaria

Come funziona,

Ad ogni alunno iscritto al servizio di mensa scolastica sarà assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN) valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

Le presenze in mensa saranno prenotate automaticamente dal sistema informatizzato come da calendario scolastico.

**Sarà accettata altra forma di disdetta del pasto.**

**Le disdette dovranno essere effettuate per tutte le assenze dell'alunno (compreso assenze per malattia-quarantena o chiusura temporanea classe) tranne per le festività riconosciute da calendario regionale**

## COME DISDIRE IL PASTO

- tramite APP "Spazioscuola" **entro le ore 9.00 del giorno di assenza**- scaricabile gratuitamente da Play Store (Android) o App Store (IOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sullo smartphone o tablet e attivata tramite il codice di attivazione **5935021201** per il 1° accesso effettuare la registrazione inserendo codice fiscale e dati adulto -creare username e password e tenerne nota- se già effettuata la registrazione entrare direttamente con le credenziali generate

Oppure

- inviando un sms al n° **3202041924 dalle ore 19.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di assenza** dal numero di cellulare comunicato a CIR Food e registrato a sistema durante le iscrizioni on line al costo del proprio piano tariffario delle compagnie telefoniche, come segue:

- digitare il codice PAN spazio A spazio numero dei giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta massimo 5 giorni (es. 1,2,3 ecc.).

In caso di assenza prolungata è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo il sabato e le domeniche per un massimo di 5 giorni consecutivi.

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti non sarà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.

Si precisa che il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto e non accetta comunicazioni al di fuori del testo sopraindicato

Non è possibile cancellare una disdetta inviata via SMS

- Si comunica che la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere

## COME PAGARE

I pasti devono essere pagati anticipatamente e andranno a scalare dal credito dell'alunno.

E' possibile effettuare la ricarica con diverse modalità:

2) Con carta di credito (anche ricaricabili postepay, paypal) o bonifico on line da portale web genitori collegandosi al link <https://schoolsuite.it/default1/teolo> o da app Spazioscuola tramite il sistema pagoPA. (servizio con commissioni variabili a carico utente)

3) Con bancomat in tutte le rivendite-esercizi commerciali che utilizzano lottomatica/sisal ed espongono il logo PAGOPA (servizio con commissioni variabili a carico utente) richiedendo avviso di pagamento alla mail

[rettescolastiche.areanordest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.areanordest@cirfood.com) scrivendo nome -cognome alunno, comune e importo che si vuole ricaricare

Si ricorda che i pagamenti in contante non possono essere detratti dal 730 anche se ammessi

## SMS DI SOLLECITO RICARICA

Il nuovo sistema informatizzato invierà un sms o mail di sollecito ricarica al numero di cellulare o mail registrate a sistema

### **Promemoria codici (DA CONSERVARE)**

Codice attivazione dell'APP Spazioscuola:  
**5935021201**  
Numero a cui inviare gli SMS: **3202041924**



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico.

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### **RICHIESTA DIETE SPECIALI o PASTI ALTERNATIVI PER SCELTA ETICO RELIGIOSA:**

Per gli alunni che necessitano di diete speciali sanitarie o pasto alternativo per scelta etico-religiosa è necessario rivolgersi esclusivamente al Comune - ufficio Pubblica Istruzione, per la compilazione di apposito modulo. Nel caso di richiesta per dieta sanitaria si dovrà allegare al modulo certificazione medica.

Tutti gli utenti sono tenuti al pagamento del servizio secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale.

### **Gli importi negativi devono essere saldati entro il 30 giugno a chiusura di ogni anno scolastico**

I crediti rimangono nella posizione dell'alunno fino a fine ciclo scolastico.

### **Ogni anno dovrà essere data conferma di iscrizione al servizio mensa per l'anno successivo a partire dal**

**1° luglio al 10 settembre**

**Le attestazioni per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione 730) sono scaricabili in autonomia a partire da aprile di ogni anno collegandosi con pc al link <https://schoolesuite.it/default1/teolo>**

Ringraziando per la collaborazione porgo cordiali saluti.

Il Responsabile dell'Area  
Dr.ssa Karin Cavicchio

## Recapiti per INFO E ASSISTENZA

**Per qualsiasi modifica anagrafica o non utilizzo del servizio mensa contattare, almeno una settimana prima dell'assenza, i recapiti CIRFOOD sono:**

**CIRFOOD: 0522530252 dalle ore 8.30 alle ore 12.30 dal lunedì al giovedì**  
**mail [rettescolastiche.areanordest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.areanordest@cirfood.com)**

**COMUNE DI TEOLO: Ufficio Pubblica Istruzione tel. 049 9998530/545**

[istruzione@comune.teolo.pd.it](mailto:istruzione@comune.teolo.pd.it) [cultura@comune.teolo.pd.it](mailto:cultura@comune.teolo.pd.it)

<https://www.comune.teolo.pd.it/servizi/mensa-scolastica/>

N.B. per richiedere la RINUNCIA o DISABILITAZIONE al servizio (esempio in caso di trasferimento) dovrete contattare immediatamente i recapiti indicati sopra, onde evitare addebiti spiacevoli.